

WARUNKI KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA
WARUNKI GWARANCJI NA OPROGRAMOWANIE
CDN PARTNER WE WROCŁAWIU KAZIMIERZ KARASZEWSKI

Niniejszy dokument znajduje zastosowanie wyłącznie w przypadku korzystającego z egzemplarza Oprogramowania, który posiada je legalnie.

I. Warunki dla korzystających z Oprogramowania na podstawie odpłatnej czynności prawnej, tj. umowa sprzedaży, umowa leasingu.

**Warunki korzystania z Oprogramowania
Stworzonego przez CDN Partner we Wrocławiu**

§ 1. Zasady ogólne

1. Warunki korzystania z Oprogramowania stworzonego przez CDN Partner we Wrocławiu (zwane dalej „Warunkami”) określają zasady, na jakich z Oprogramowania stworzonego przez CDN Partner we Wrocławiu (zwane dalej „Oprogramowaniem”) może korzystać nabywca egzemplarza Oprogramowania, który nabył i posiada je legalnie albo korzystający na podstawie umowy leasingu (zwany dalej „Klientem Końcowym”).
2. Oprogramowanie wraz z dołączoną do niego dokumentacją stanowi przedmiot praw autorskich CDN Partner we Wrocławiu Kazimierz Karaszewski, ul. Starogajowa 33, 54-047 Wrocław o numerze NIP 894185258 (zwanej dalej „CDN Partner we Wrocławiu”).
3. Oprogramowanie podlega ochronie na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Używanie Oprogramowania w sposób sprzeczny lub nieprzewidziany niniejszymi Warunkami stanowi naruszenie praw autorskich CDN Partner we Wrocławiu. CDN Partner we Wrocławiu zachowuje na zasadzie wyłączności majątkowe prawa autorskie do Oprogramowania i jego modyfikacji i rozszerzeń, jeżeli zostały wykonane przez CDN Partner we Wrocławiu.
4. Klient Końcowy może korzystać z Oprogramowania wyłącznie na zasadach określonych w niniejszych Warunkach oraz zgodnie z warunkami określonymi w umowie z CDN Partner we Wrocławiu, o ile taka została zawarta.
5. Klient Końcowy jest zobowiązany udostępnić Oprogramowanie do kontroli CDN Partner we Wrocławiu w celu zweryfikowania zgodności sposobu korzystania z Oprogramowania z niniejszymi Warunkami.
6. Warunki wchodzą w życie z chwilą:
 - a. podpisania umowy sprzedaży;
 - b. podpisania Warunków;
 - c. pierwszej instalacji Oprogramowania;
 - d. sporządzenia kopii Oprogramowania;

w zależności od tego, która z tych czynności jest pierwsza. Dokonanie którejkolwiek z czynności, o których mowa w pkt. a)-d) powyżej jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszych Warunków przez Klienta Końcowego.

7. Usunięcie Oprogramowania z pamięci komputera nie powoduje wygaśnięcia zobowiązań wynikających z Warunków.

8. Odpowiedzialność CDN Partner we Wrocławiu względem Klienta Końcowego z tytułu szkód, jakie mogą powstać w związku z korzystaniem z Oprogramowania jest ograniczona do wynagrodzenia, które Klient Końcowy zapłacił za Oprogramowanie. Ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania do szkód spowodowanych z winy umyślnej CDN Partner we Wrocławiu oraz z tytułu wad prawnych Oprogramowania.

§ 2. Warunki korzystania z Oprogramowania

1. Klient Końcowy jest upoważniony do korzystania z Oprogramowania w ramach jednej instalacji sieci komputerowej w ten sposób, że liczba osób korzystających jednocześnie z Oprogramowania nie może być większa niż deklarowana liczba stanowisk określona w zamówieniu lub w umowie sprzedaży.
2. Korzystanie przez Klienta Końcowego z Oprogramowania na kilku stanowiskach niepołączonych w sieć, wymaga nabycia odpowiedniej liczby kluczy licencyjnych, po jednym na każde stanowisko. Wyjątkiem od tej reguły jest zakup Oprogramowania w wersji bez ograniczenia liczby stanowisk.
3. Klient Końcowy jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem, tj. wyłącznie do obsługi działalności gospodarczej Klienta Końcowego, w zakresie której nabył Oprogramowanie oraz zgodnie ze sposobem użytkowania wynikającym z dokumentacji Oprogramowania, dołączonej do egzemplarza Oprogramowania lub dostępnej na stronie internetowej. W szczególności Klient Końcowy nie jest uprawniony do wykorzystania Oprogramowania do obsługi więcej niż jednej prowadzonej działalności gospodarczej oraz korzystania z dwóch lub więcej baz danych Oprogramowania, zawierających informacje na temat więcej niż jednej działalności gospodarczej wykonywanej przez Klienta Końcowego.
4. Klient Końcowy jest uprawniony do zakupu dodatkowego modułu lub programu wchodzącego w skład Oprogramowania wyłącznie w okresie, w którym Klient Końcowy jest uprawniany do pobierania Upgradów zgodnie z § 3 Warunków.
5. Specyfikacja Oprogramowania, jego moduły lub programy, funkcjonalność i wersje określono w dokumentach dołączonych do egzemplarza Oprogramowania lub dostępnych na stronie internetowej wskazanej przez CDN Partner we Wrocławiu. Jeżeli dokumentacja dostępna jest tylko w wersji elektronicznej, Klient Końcowy może sporządzić drukowane kopie takiej dokumentacji w liczbie egzemplarzy odpowiadającej liczbie stanowisk określonej w zamówieniu lub umowie sprzedaży.
6. Oprogramowanie może być używane, utrwalane i wprowadzane do pamięci serwera lub stacji roboczej, dla których zostało nabyte.
7. Klient Końcowy nie może użyczać, oddawać w dzierżawę lub najem, zbywać ani odstępować Oprogramowania osobom trzecim. Zakazane jest również oddawanie Oprogramowania do użytkowania osobie trzeciej w jakiegokolwiek formie i pod jakimkolwiek innym tytułem darmowym lub odpłatnym, chyba, że co innego wynika z Warunków lub z odrębnej umowy z CDN Partner we Wrocławiu.
8. Klient Końcowy może przenieść prawo do korzystania z Oprogramowania na osobę trzecią, wyłącznie po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody CDN Partner we Wrocławiu.
9. Osoba trzecia staje się Klientem Końcowym w rozumieniu tych Warunków, po uzyskaniu zgody CDN Partner we Wrocławiu na przeniesienie na nią prawa do korzystania z Oprogramowania i po uiszczeniu przez nią opłaty rejestracyjnej.

10. W przypadku udostępnienia Oprogramowania osobie trzeciej bez zgody CDN Partner we Wrocławiu, Klient Końcowy będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej 10 000 zł za każde naruszenie.
11. Klient Końcowy nie może podejmować, ani nie może zezwalać osobom trzecim na podjęcie czynności dążących do odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania (reverse engineering), disasemblacji, dekompilacji i tłumaczenia Oprogramowania.
12. CDN Partner we Wrocławiu nie gwarantuje, że Oprogramowanie lub jego dokumentacja odpowiadać będą wymaganiom Klienta Końcowego.

§ 3 Prawo do nowych wersji

1. CDN Partner we Wrocławiu zobowiązuje się do udostępnienia Klientowi Końcowemu nowych wersji Oprogramowania (zwanym dalej „Upgrade”) w okresie pierwszych 12 miesięcy gwarancji.
2. Po upływie pierwszych 12 miesięcy okresu gwarancji, CDN Partner we Wrocławiu może udostępnić Upgrade na okres kolejnych 12 miesięcy na podstawie odrębnego zamówienia złożonego przez Klienta Końcowego do CDN Partner we Wrocławiu.
3. Klient Końcowy może złożyć zamówienie, o którym mowa w §3 ust. 2, nie wcześniej niż 90 dni przed upływem okresu w którym Klient Końcowy jest uprawniony do pobierania Upgrade’ów. CDN Partner we Wrocławiu nie jest związany zamówieniem złożonym wcześniej.
4. Upgrade obejmują dostosowanie Oprogramowania do zmian w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa w zakresie przepisów o rachunkowości i prawa podatkowego. Upgrade dotyczą wszystkich modułów lub programów wchodzących w skład Oprogramowania. Upgrade dotyczą standardowej wersji Oprogramowania i nie obejmują modyfikacji i zmian Oprogramowania wykonanych specjalnie na rzecz Klienta Końcowego.
5. Wynagrodzenie za udostępnianie Upgrade’ów do Oprogramowania współpracującego z systemami Comarch ERP Optima wynosi:
 - a. 20% Wartości Oprogramowania, jeżeli Klient Końcowy złoży zamówienie przed upływem gwarancji (upgrade terminowy);
 - b. 30% Wartości Oprogramowania, jeżeli Klient Końcowy złoży zamówienie najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia upływu okresu gwarancji (upgrade otwarty 30%);
 - c. 40% Wartości Oprogramowania, jeżeli Klient Końcowy złoży zamówienie później niż w ciągu 30 dni od dnia upływu okresu gwarancji (upgrade otwarty 40%).
6. Wynagrodzenie za udostępnianie Upgrade’ów do Oprogramowania współpracującego z systemami Comarch ERP XL wynosi:
 - a. 30% Wartości Oprogramowania, jeżeli Klient Końcowy złoży zamówienie przed upływem gwarancji (upgrade terminowy);
 - b. 40% Wartości Oprogramowania, jeżeli Klient Końcowy złoży zamówienie najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia upływu okresu gwarancji (upgrade otwarty 40%);

- c. 50% Wartości Oprogramowania, jeżeli Klient Końcowy złoży zamówienie później niż w ciągu 30 dni od dnia upływu okresu gwarancji (upgrade otwarty 50%).
7. Wynagrodzenie za udostępnianie Upgradów do Oprogramowania nie wymienionego w ust. 5 i 6 wynosi:
 - a. 20% Wartości Oprogramowania, jeżeli Klient Końcowy złoży zamówienie przed upływem gwarancji (upgrade terminowy);
 - b. 30% Wartości Oprogramowania, jeżeli Klient Końcowy złoży zamówienie najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia upływu okresu gwarancji (upgrade otwarty 30%);
 - c. 40% Wartości Oprogramowania, jeżeli Klient Końcowy złoży zamówienie później niż w ciągu 30 dni od dnia upływu okresu gwarancji (upgrade otwarty 40%).
8. CDN Partner we Wrocławiu nie pobiera wynagrodzenia za udostępnianie Upgradów w okresie pierwszych 12 miesięcy gwarancji.
9. Wartość Oprogramowania, o której mowa w ust. 4, 5, 6 i 7 to równowartość ceny Oprogramowania, z którego może korzystać Klient Końcowy, liczona według cennika CDN Partner we Wrocławiu obowiązującego w dniu złożenia zamówienia, o którym mowa w ust. 2, z uwzględnieniem liczby stanowisk oraz wszystkich modułów lub programów wchodzących w skład tego Oprogramowania.
10. Wartość Oprogramowania składającego się z kilku modułów lub programów będzie zawsze sumą cen poszczególnych modułów lub programów Oprogramowania, niezależnie od promocyjnej ceny zakupionego przez Klienta Końcowego Oprogramowania, również wówczas, gdy cena promocyjna dotyczyła pakietu składającego się z różnych modułów lub programów.
11. Faktura za udostępnianie Upgradów po upływie pierwszych 12 miesięcy gwarancji będzie wystawiana w terminie 7 dni od rozpoczęcia każdego kolejnego 12 miesięcznego okresu udostępniania Upgradów przez CDN Partner we Wrocławiu.
12. CDN Partner we Wrocławiu ma prawo odmowy przyznania prawa do pobierania Upgradów, jeżeli zamówienie:
 - a. zostało wypełnione lub złożone nieprawidłowo lub
 - b. Klient Końcowy naruszył prawa CDN Partner we Wrocławiu lub
 - c. Klient Końcowy nie wykonał jakichkolwiek zobowiązań w stosunku do CDN Partner we Wrocławiu.

§4 Oprogramowanie Microsoft

1. Programy Microsoft niezbędne do korzystania z Oprogramowania, które zostały zakupione od CDN Partner we Wrocławiu razem z Oprogramowaniem, tworzą razem z Oprogramowaniem unified solution.
2. Zasady korzystania z Oprogramowania stanowiącego część unified solution określają niniejsze Warunki, natomiast Klient Końcowy jest uprawniony do korzystania programu Microsoft stanowiącego część unified solution zgodnie z warunkami licencyjnymi dostarczonymi przez CDN Partner we Wrocławiu razem z egzemplarzem programu Microsoft określonego w zamówieniu lub w umowie sprzedaży.

Warunki gwarancji na Oprogramowanie Stworzonego przez CDN Partner we Wrocławiu

Warunki gwarancji na Oprogramowanie stworzonego przez CDN Partner we Wrocławiu (zwane dalej każde z osobna „Oprogramowaniem”) stanowią dokument gwarancyjny dołączany do zakupionego egzemplarza Oprogramowania produkowanego przez CDN Partner we Wrocławiu Współpracujące z Oprogramowaniem inne oprogramowanie pochodzące od innych producentów lub autorów nie jest objęte tą gwarancją.

§ 1 Przedmiot Gwarancji

1. CDN Partner we Wrocławiu udziela Klientowi Końcowemu, który nabył i posiada je legalnie albo korzystającemu na podstawie umowy leasingu) gwarancji na Oprogramowanie.
2. Gwarancja jest udzielona na okres 12 miesięcy od daty wystawienia przez CDN Partner we Wrocławiu faktury potwierdzającej sprzedaż egzemplarza Oprogramowania.
3. Okres gwarancji jest przedłużany o kolejne 12 miesięcy od dnia wykonania przez CDN Partner we Wrocławiu zamówienia, o którym mowa w §3 ust. 2 Warunków korzystania z Oprogramowania stworzonego przez CDN Partner we Wrocławiu.
4. Gwarancja jest udzielana na cały pakiet Oprogramowania. Dokupienie w okresie gwarancji dodatkowych stanowisk, modułów lub programów wchodzących w skład Oprogramowania nie skutkuje przedłużeniem okresu gwarancji i gwarancja wygasa dla wszystkich stanowisk, modułów lub programów w tym samym momencie, tj. po upływie okresu gwarancji.
5. Zakup dodatkowych stanowisk, modułów lub programów wchodzących w skład Oprogramowania nie skutkuje ponownym udzieleniem gwarancji.

§ 2 Obowiązki CDN Partner we Wrocławiu

1. W okresie pierwszych 12 miesięcy Gwarancji CDN Partner we Wrocławiu jest zobowiązany:
 - a. usuwać Błędy Oprogramowania w zakresie określonym w Warunkach Gwarancji,
 - b. udostępniać nowe wersje Oprogramowania,
 - c. świadczyć usługi CDN Partner we Wrocławiu polegające na telefonicznej lub e-mailowej pomocy konsultantów CDN Partner we Wrocławiu w obsłudze i konfiguracji Oprogramowania,
2. W razie przedłużenia okresu gwarancyjnego na podstawie §1 ust. 3, zgodnie z którym CDN Partner we Wrocławiu - w ramach prawa do nowych wersji - udostępniać będzie nowe wersje Oprogramowania CDN Partner we Wrocławiu zobowiązany jest także:
 - a. usuwać Błędy Oprogramowania w zakresie określonym w Warunkach Gwarancji,

- b. świadczyć usługi CDN Partner we Wrocławiu polegające na telefonicznej lub e-mailowej pomocy konsultantów CDN Partner we Wrocławiu w obsłudze i konfiguracji Oprogramowania.
3. Klient Końcowy z tytułu udzielonej gwarancji jest uprawniony wyłącznie do świadczeń wymienionych w Warunkach Gwarancji.
4. CDN Partner we Wrocławiu jest zobowiązany do naprawy błędów Oprogramowania zgłoszonych przed upływem okresu gwarancji.
5. Błędem Oprogramowania jest funkcjonowanie Oprogramowania w sposób niezgodny z dokumentacją lub generowanie dokumentów niezgodnych z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie udokumentowanych funkcji Oprogramowania.
6. CDN Partner we Wrocławiu jest zobowiązany niezwłocznie podjąć się naprawy Błędu Oprogramowania, jeżeli jego następstwem jest powstanie takich zapisów źródłowych lub wyników w bazie danych, które powodują zafałszowanie wielkości zobowiązań i należności.
7. Błędy Oprogramowania, które nie powodują skutków określonych w ust. 6, CDN Partner we Wrocławiu jest zobowiązany usunąć w kolejnych wersjach Oprogramowania.
8. W okresie gwarancji Klient Końcowy otrzymuje aktualizację i nowe wersje Oprogramowania od CDN Partner we Wrocławiu.
9. Informacja o nowych wersjach Oprogramowania jest dostępna na stronie internetowej CDN Partner we Wrocławiu.

§3 Obowiązki Klienta Końcowego

1. W przypadku dochodzenia swoich praw gwarancyjnych Klient Końcowy jest zobowiązany udokumentować pisemną umową fakt zakupu Oprogramowania od osoby uprawnionej lub fakt zawarcia umowy leasingu oraz fakt nabycia praw wynikających z Warunków Gwarancji, przez okazanie takiego dokumentu.
2. Klient Końcowy jest zobowiązany zgłosić CDN Partner we Wrocławiu ujawnione Błędy Oprogramowania, opisując je szczegółowo w piśmie wysłanym na adres CDN Partner we Wrocławiu, nie później niż w terminie 14 dni od wykrycia Błędu Oprogramowania i w razie potrzeby jest zobowiązany udzielić CDN Partner we Wrocławiu dodatkowych wyjaśnień. W razie przekroczenia terminu zgłoszenia Błędu Oprogramowania, CDN Partner we Wrocławiu nie jest zobowiązany do wykonania świadczenia gwarancyjnego.
3. W okresie gwarancji Klient Końcowy ma obowiązek instalacji wszystkich aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania pod rygorem wygaśnięcia gwarancji.

§ 4 Postanowienia szczególne

1. W ramach gwarancji CDN Partner we Wrocławiu nie jest zobowiązany do podejmowania czynności mających na celu badanie i korygowanie przyczyn generowania przez Oprogramowanie błędnych danych, jeżeli nie zachodzi Błąd Oprogramowania, o którym mowa w §2 ust.4

2. CDN Partner we Wrocławiu nie gwarantuje, że Oprogramowanie lub jego dokumentacja odpowiadać będą wszystkim wymaganiom Klienta Końcowego.
3. Gwarancja nie obejmuje: instalacji aktualizacji lub instalacji nowych wersji Oprogramowania, połączeń terminalowych, wyjazdów serwisowych, instalacji, migracji lub konwersji baz danych i wydruków, badania poprawności zapisów w bazach danych obsługiwanych przez Oprogramowanie, ich korygowania lub konserwacji, modyfikacji Oprogramowania w oparciu o indywidualne potrzeby Klienta Końcowego, innych niewymienionych usług wymagających dodatkowych prac.
4. Gwarancja nie obejmuje błędów lub nieprawidłowej pracy Oprogramowania spowodowanych:
 - a. wadami sprzętu, niewłaściwą instalacją lub nieprawidłowymi ustawieniami Oprogramowania lub programu współpracującego z Oprogramowaniem lub serwera bazy danych,
 - b. niewłaściwą obsługą Oprogramowania, błędną interpretacją wyników lub nieznaną przyczyną przepisów prawa,
 - c. ingerencją w Oprogramowanie lub bazy danych przy pomocy narzędzi pochodzących od innych producentów,
 - d. ingerencją w Oprogramowanie lub bazy danych przez osoby nieupoważnione, tzn. inne osoby niż upoważnieni przedstawiciele CDN Partner we Wrocławiu lub za uprzednią pisemną zgodą CDN Partner we Wrocławiu i wyłącznie w zakresie udzielonej zgody odpowiednio przeszkolony pracownik Klienta Końcowego,
 - e. zaniechaniem niezwłocznego zgłoszenia błędu Oprogramowania.
5. Odpowiedzialność CDN Partner we Wrocławiu z tytułu gwarancji jest ograniczona do ceny zapłaconej przez Klienta Końcowego za Oprogramowanie. Odpowiedzialność CDN Partner we Wrocławiu za utracone korzyści jest wyłączona.
6. Gwarancja wygasa po upływie okresu na który ją udzielono, a także w dniu naruszenia praw autorskich CDN Partner we Wrocławiu przez Klienta Końcowego lub z dniem stwierdzenia przez CDN Partner we Wrocławiu, że Klient Końcowy narusza obowiązek określony w §3 ust. 3.